SERVICIOS CORPORATIVOS DE CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

CETEC

Para nosotros un cliente es un "Ser" que como tal, posee características distintas a cualquier otro.

En tal sentido, en Grupo CETEC hemos implementado un concepto de servicio integral, partiendo no de soluciones prefabricadas, sino de la interpretación de los requerimientos y necesidades de nuestros clientes, es decir una respuesta para cada necesidad.

Grupo CETEC ha elaborado diversas intervenciones de capacitación con el objetivo principal de contribuir a que las organizaciones cuenten con capital humano capacitado y facultado para desempeñar las actividades que les han encomendado, lo que permitirá a nuestros clientes obtener, entre otras, las siguientes ventajas:

- Incrementar la calidad de los servicios y productos ofrecidos
- Mejorar las prácticas y condiciones laborales
- Proporcionar el crecimiento y desarrollo del personal, en consecuencia, de la misma organización
- Agregar y aumentar el valor intrínseco de nuestros clientes

Quiénes somos

Grupo CETEC cuenta con más de 40 años de experiencia. Su compromiso es ser una institución con la más alta formación técnica, pedagógica, humana y cívica, además de promover los criterios de excelencia en maestros y clientes, estamos presentes en las ciudades más importantes de la República Mexicana, siendo líderes en la enseñanza de cómputo, idiomas, preparatoria, desarrollo humano y organizacional.

Grupo CETEC cuenta con:

- Validez oficial ante la SEP
- Registro como capacitador externo ante la STPS.

Contamos con un alto grado de reconocimiento y aceptación en el mercado empresarial, ya que nuestra organización les garantiza los servicios de formación en las modalidades a distancia y presencial en las principales ciudades del país. La infraestructura con la que contamos ha facilitado que nuestros clientes desarrollen sus procesos de capacitación con intervenciones muy dirigidas y un modelo de formación estandarizado para todo su personal.

Servicios integrales

Los servicios integrales de Grupo CETEC en el área empresarial consisten en:

- Planeación, administración y operación de los programas de formación de cada uno de nuestros clientes.
- Servicios de evaluación y certificación.
- Educación On-line
- Venta y renta de equipo de cómputo y proyección.

Objetivos

Ofrecer a través de Grupo CETEC soluciones educativas acordes a cada contexto, mismas que integran:

- Un modelo educativo con el respaldo académico de la institución.
- Reconocimiento y certificación por parte de los fabricantes de software.
- La experiencia en el uso de la tecnología aplicada al desarrollo humano y organizacional.
- Un equipo humano multidisciplinario. Expertos en diferentes temas de capacitación.
- Con las soluciones educativas que Grupo CETEC ofrece a sus clientes, se busca que la capacitación sea un proceso de impacto organizacional, que les ayude a estar preparados para enfrentar los retos de un mercado global y de la competencia actual.
- Buscamos que la capacitación tenga un impacto directo en la productividad de la organización.
- Utilizamos las técnicas didácticas más efectivas para cumplir con los objetivos específicos de cada área.
- Diseñamos y desarrollamos las intervenciones de capacitación de acuerdo al contexto de cada requerimiento.

Ventajas competitivas

- Cobertura a nivel nacional con infraestructura propia.
- Intervenciones multidisciplinarias y dirigidas "Trajes Hechos a la Medida".
- Esquema multi-modal (Cursos, Talleres Presenciales y a distancia)
- Cursos con validez curricular.
- Flexibilidad en la programación. Los eventos se pueden impartir en las instalaciones de Grupo CETEC o en las instalaciones de nuestros clientes, con opciones en el tiempo de duración de cada evento y en los horarios asignados para la capacitación.

Educación presencial

Capacitación en Tecnologías de Información:

- Herramientas de escritorio (Low-end)
- Especializados: Sistemas Operativos, Bases de Datos, Lenguajes de Programación, etc. (High-end)
- Diseño: AutoCAD y Adobe, entre otros.
- Idiomas
- Energías Renovables y Robótica.

On-line

Grupo CETEC dispone de la tecnología para ofrecer cursos interactivos y multimedia a distancia (utilizando simuladores de la aplicación) que se imparten a través de internet.

Beneficios

- Aprendizaje garantizado y conocimiento aplicable a tus valores
- Elevar la productividad personal y profesional
- Ahorro de tiempo en sus actividades

Ventajas

- Cursos especializados en la materia
- Prácticas específicas de cada nivel dentro del curso
- Cuentan con un asesor para aclaración de dudas
- Evaluación y monitoreo constante del avance en el aprendizaje
- Los cursos están disponibles las 24 horas del día, durante el periodo de activación

Al acreditar cada curso se emite una constancia con valor curricular ante la Secretaria de Trabajo y Previsión Social (STPS)

Nuestros cursos se dividen por categorías:

- Ofimática
- Diseño
- Programación
- Desarrollo humano
- Sistemas operativos
- Para más información, ingresa a www.cetec-online.com

Desarrollo Humano y Organizacional

Brindamos soluciones estratégicas aplicables a su organización para el desarrollo institucional y su capital humano, a través de un servicio de calidad con un grupo de especialistas en la materia.

Ventajas y Beneficios

- Instructores especializados
- Cursos estratégicamente diseñados a la medida.

Bloque Temático I:
Calidad, Excelencia y Procesos

- Calidad total
- Ética y valores en el servicio
- Excelencia en el servicio
- Mejora continua y de procesos
- Mapeo de procesos
- Medición y evaluación de procesos

Bloque Temático II:
Desarrollo del Factor Humano

- Técnicas de comunicación Asertiva
- Autoestima, la llave del éxito
- Personalidad, imagen y protocolo laboral
- Actitud mental positiva
- Cambio de actitudes
- Control y manejo de estrés
- Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva
- Desarrollo personal y calidad de vida
- Herramientas de cambio personal
- El perdón como herramienta para sanar inteligencia emocional

Bloque Temático III:
Cultura Institucional

- Atención, Imagen y Servicio al Cliente
- Cortesía y trato telefónico
- Desarrollo de procesos de capacitación
- Ética y valores del servidor público
- Tono humano para el servidor público

Bloque Temático IV:
Administración

- Administración de recursos humanos, materiales y financieros
- Almacenes e inventarios
- Archivo y control de gestión
- Elaboración y/o evaluación de planes y programas
- Organización de oficinas
- Las 5´s de la calidad, modelo y aplicación

Bloque Temático V:
Habilidades Gerenciales

- Solución analítica y creativa de problemas
- Creatividad
- Desarrollo organizacional
- El directivo ante el cambio
- Trabajo en equipo
- Motivación individual y del personal
- Taller introductorio de coaching
- Liderazgo situacional y modelo para ganar influencia interna y externa
- Manejo de conflictos
- Dirección de personal y supervisión efectiva
- Planeación estratégica
- Visión de negocio
- Comunicación productiva
- Delegación efectiva y facultamiento
- Manejo de juntas
- Técnicas de negociación efectiva
- Técnicas para hablar en público

Bloque Temático VI:
Formación de Instructores

- Taller para actualización de instructores
- Análisis de contenidos de manuales de capacitación
- Conducción y manejo de grupos
- Detección de necesidades de capacitación
- Diseño de cursos empresariales (NTCL)
- Impartición de cursos empresariales (NTCL)
- Elaboración de manuales
- Elaboración de planes y programación de capacitación y adiestramiento
- Elaboración y utilización de materiales didácticos
- Evaluación y seguimiento de capacitación

Bloque Temático VII:
Desarrollo del Factor Humano

- Aplicación y análisis de pruebas para la selección de personal
- Relaciones laborales
- Técnicas de entrevista

Bloque Temático VIII:
Capacitación en programación neurolingüística

- Introducción a la Programación Neurolingüística (PNL)
- Taller de Programación Neurolingüística y excelencia
- Taller para elaborar mapas mentales
- Lectura rápida
- Gimnasia cerebral

Bloque Temático IX:
Jurídico

Interpretación y aplicación de leyes y reglamentos del Gobierno del Estado:

- Ley del ISSSTE
- Ley del Seguro Social
- Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
- Ley de adquisición y sus reglamentos

Bloque Temático X:
Jurídico Legal

- Redacción jurídica
- Elaboración de contratos

Bloque Temático XI:
Protección Civil
- Primeros auxilios
- Formación de brigadas
- Protección civil en edificios públicos
- Prevención y combate de incendios
- Seguridad e higiene laboral
- Planeación y desarrollo de simulacros
- Taller de protección civil
- Técnicas básicas de rescate

Bloque Temático XII:
Secretarial
- Actualización secretarial
- Archivo y correspondencia
- Administración de documentos a través de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Cortesía e imagen de la secretaria
- Ortografía
- Redacción
- Redacción de documentos oficiales e informes con herramientas de Cómputo
- Taquigrafía
- Imagen y estilo, "El Lenguaje de tu Cuerpo"

Bloque Temático XIII:
Administración de Recursos
- Administración del tiempo
- Administración pública
- Administración de la capacitación y desarrollo del personal
- Desarrollo de habilidades administrativas
- Elaboración y actualización de manuales administrativos

Bloque Temático XIV:
Sector Financiero
- Contabilidad gubernamental
- Formulación del presupuesto público
- Planeación, programación y presupuestación
- Ordenamientos fiscales

Diplomados
- Habilidades Gerenciales
- Herramientas de desarrollo personal con PNL
- Formación y Desarrollo de la Secretaria como asistente ejecutiva
- Planeación estratégica y dirección de recursos humanos
- Desarrollo del ser humano y su potencial

Preparatoria

Formación para acreditar la preparatoria en las siguientes modalidades:

Examen Único

¿Qué es?

Es la posibilidad de obtener tu certificado de bachillerato presentando un solo examen.

El cuál tiene como propósito Certificar los conocimientos y habilidades, adquiridos a través de la experiencia laboral o de manera autodidacta, que posee un aspirante mayor de 21 años que no cursó o no pudo concluir sus estudios de nivel medio superior.

Al aprobar el examen tienes la oportunidad de incorporarte a estudios de nivel superior o integrarte a la vida laboral. Contamos con validez oficial.

Preparatoria Plus

¿Qué es?

Es la opción en la que recibirás una formación integral, al combinar la educación presencial, autodidacta y además de una ESPECIALIDAD.

Nuestro programa de Bachillerato funciona aplicando distintas estrategias didácticas y evaluaciones de forma significativa, por medio de exámenes, proyectos, prácticas e investigaciones que van de acuerdo a las características de cada asignatura.
De esta manera al concluir obtienes tu certificado de bachillerato y una especialidad.

Preparatoria Ejecutiva

¿Qué es?

La oportunidad de obtener tu Certificado de Bachillerato asistiendo un solo día a la semana.

Combinando la educación presencial y autodidacta, evaluando de forma significativa por medio de exámenes, proyectos, prácticas e investigaciones, y al concluir obtienes tu certificado de preparatoria.

Computación

Como objetivo principal el departamento de informática contribuye al desarrollo profesional, enfocado en el uso de las aplicaciones más innovadoras con asesores especializados en la materia.

Microsoft
- Windows
- Word
- Excel
- Power Point
- Access
- Outlook
- Project
- Visio
- Internet

Diseño
- IIlustrator
- InDesing
- Flash
- Fireworks
- Photoshop
- Dreamweaver
- Autodesk
  - AutoCAD
- Edición de Vídeo
  - SoundForge
  - Pinnacle

Certificaciones
- Master Office
- Adobe

Paquetería contable
- COI
- NOI
- SAE
- BANCOS
- CAJA

Programación
- Visual .NET
- PHP
- JavaScript
- HTML5

Energías Renovables y Robótica

Linux

Mantenimiento y redes

Servicios adicionales
- Renta de equipo de cómputo y proyección
  - Equipo de cómputo (Desk-Top)
  - Equipos portátiles
  - Servidores
  - Equipos de impresión
  - Equipos de regularización eléctrica no-break´s
  - Cañón y pantallas de proyección

Renta de salas de capacitación
- Aulas con o sin equipo de cómputo
- Equipos con acceso a internet
- Mobiliario ergonómico
- Aire acondicionado
- Coffee break
- Administración y recepción de participantes
- Recepción de mensajes telefónicos y/o acceso a líneas telefónicas

Idiomas

El departamento de idiomas tiene como prioridad cumplir objetivos a través de programas competitivos, relacionados a las necesidades de la lengua demandada por el personal de una compañía; dando como resultado mejores relaciones laborales, ingresos superiores y crecimiento profesional así como reconocimientos nacionales (CENNI) e internacionales (TRINITY).

Diplomado en Inglés:

- Nivel A I Básico
- Nivel A 2 Gerencial
- Nivel B 2 Secretarial
- Nivel C I Avanzado Gerencial

Están desarrollados con estándares del Marco Europeo de Referencia (CEFR)

Cursos Especializados:

- Turismo
- Hoteles y Restaurantes

Otros Servicios

- Traducción, revisión y corrección de textos de:
  - Inglés
  - Francés
- Aplicación de exámenes de nivel
- Evaluación de capacidades
- Talleres de entendimiento intercultural para negocios (protocolo de negocios, etiqueta social y costumbres extranjeras)

Certificación y Capacitación Internacional

- Trinity College London
- TOEFL

Cursos Profesionales:

- Inglés
- Francés
- Italiano
- Portugués
- Alemán
- Japones
- Chino (Mandarín)
- Castellano

Energías Renovables

Cursos especializados

- Instalación de calentadores solares
- Iluminación y electrificación rural
- Interconexión a la red eléctrica
- Administración de instalaciones de energías renovables
- Eficiencia energética

Diplomados especializados

- Energía Solar Fototérmica
- Energía Solar Fotovoltáica
- Energía Eólica
- Energía de la Biomasa
- Energía Mini Hidráulica

El objetivo de las especialidades en energías renovables es formar especialistas en las aplicaciones prácticas de las siguientes tecnologías: solar térmica, solar fotovoltáica, eólica, hidráulica, biomasa, geotérmica y mareomotriz.

Al terminar, cada especialidad, el alumno se encontrará técnicamente capacitado para seleccionar, presupuestar e instalar tecnologías energéticas renovables, así como diseñar y ejecutar los planes de mantenimiento requeridos para la sostenibilidad de las instalaciones.

Perfil del ingreso

a) Escolaridad mínima secundaria o experiencia laboral en alguno de los siguientes oficios:

- Plomero
- Electricista
- Ductero
- Tubero
- Fontanero
- Construcción

b) Profesionistas en estas ingenierías o licenciaturas:

- Ambiental
- Arquitectura
- Civil
- Electrónica
- Eléctrica
- Industrial
- Química
- Biológica
- Electromecánica
- Especialidad en Control
- Especialidad en Control Automático
- Mecatrónica
- Ecología y afines

Centro de Evaluación y Certificación

El área de computación tiene como objetivo crear profesionales altamente calificados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo las siguientes certificaciones:

1. Centro de evaluación de estándares de competencias:

Gracias a nuestros estándares de calidad, metodología e infraestructura con la que contamos, somos centro acreditado para capacitar, evaluar y/o certificar las competencias laborales de las personas, con base en estándares de competencia inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencia CONOCER.

2. Centro de certificación de Microsoft Office Specialist (MOS):

En la búsqueda de preparar a nuestros clientes con estándares internacionales ofrecemos la capacitación y certificación a los usuarios de Microsoft Office, para obtener certificaciones avaladas por el especialista del software, en diferentes niveles: CORE, EXPERT y MASTER (según corresponda).

3. Centro Evaluador y Certificador de Adobe (Adobe Certified Associate):

Al ser especialistas en diseño, capacitamos y certificamos a los usuarios de la suite ADOBE para obtener las certificaciones avaladas por el desarrollo del software en las siguientes aplicaciones: Adobe Flash, Adobe Dreamweaver, Adobe Photoshop y Adobe Premiere.

4. Centro Certificadores Oficiales de Trinity College London y TOEFL iTP:

Grupo CETEC ofrece a las empresas una solución educativa en el idioma Inglés acorde a sus necesidades de capacitación; ofrece la posibilidad de presentar evaluaciones (desde los primeros niveles de nuestra carrera y diplomados) que, en caso de ser aprobados, contarán con una certificación en el nivel de inglés de reconocimiento internacional.

- Trinity College London es Certificador Internacional que aplica las evaluaciones ISE y GESE.
- 125 años Certificando en el idioma inglés.
- Centro Certificador TOEFL iTP.

Base: Londres, Inglaterra

CASOS DE ÉXITO

- CNBV
- SCT
- CANACINTRA
- CANACO
- CAPUFE
- Casas GEO
- CEMEX
- CFE
- COPPEL
- CTM
- DIF
- Farmacias del Ahorro
- Farmacias Similares
- FSTSE
- Cablemás
- ISSSTE
- PEMEX
- SAT
- SEDESOL
- Sindicato del Poder Judicial de la Federación
- Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social
- SNTE
- Soriana
- Telmex
- Unilever
- Walmart
- Bancomer
- Secretarías de Seguridad de: Morelos, Sinaloa, Michoacán y Edo. de México.

"Las marcas y nombres comerciales de nuestros clientes son utilizados únicamente con fines informativos y no lucrativos"

NUESTROS PLANTELES

www.grupocetec.com

ATIZAPÁN
Blvd. Adolfo Ruiz Cortínez No. 202, Fraccionamiento Las Alamedas, Atizapán de Zaragoza
Edo. de México
(55) 5816.3990 y 5077.5055

ARAGÓN
Av. Puerto de Acapulco No.11 Col. Ampliación Casas Alemán Delegación Gustavo A. Madero, México D.F.
(55) 5757.0342 y 5753.1779

CAMPECHE
Calle 16 No. 314, 1er. Piso Col. Centro
Campeche, Campeche.
(981) 816.2502 y 816.2500

CANCÚN
Av. Xel-ha Lote. 59 y 60 Súper Mzna. 24 Mzna. 34
Frente a Plaza Bonita
Col. Centro Cancún, Quintana Roo.
(998) 887.0909 y 887.7190

CD. DEL CARMEN
Av. Aviación No. 4 Entre 42A y 42B
Col. Tacubaya Cd. de Carmen. CP. 24180
(938) 384.3241

CHETUMAL
Andador de la Av. Héroes No.14-A entre 22 de Enero y Av. Carmen Ochoa Col. Centro
Chetumal, Quintana Roo.
(983) 129.3037 y 129.3040

COMITÁN
(Instituto Tecnológico Avanzado en Educación del Sureste)
7a poniente Sur No. 510 barrio de Nicalocok,
Comitán, Chiapas.
(963) 110.6480 y 632.6832

CÓRDOBA
Av. 1 No. 1727 Esq. Calle 19 Col. Centro,
Córdoba, Veracruz.
(271) 714.3866 y 714.3101

CUAUTEPEC
Av. Cuautepec No. 210 Col. La Pastora Delegación Gustavo A. Madero
México, D.F.
(55) 5367.7783 y 5367.7784

CUERNAVACA
Calle Lerdo de Tejada No. 7 Col. Centro
Cuernavaca, Morelos.
(777) 243.76.25 y 312.90.28

CUERNAVACA
Calle Cuautla No.130 Col. Miraval
Cuernavaca Morelos.
(777) 333.13.69 y 333.22.96

CULIACÁN
Antonio Rosales No.286 Poniente
Col. Centro, Culiacán, Sinaloa
(667) 713.8869 y 712.3798

HERMOSILLO
Av. Aquiles Serdán No. 54 Col. Centro
Hermosillo, Sonora.
(662) 212.0135 y 215.1614

NICOLÁS ROMERO
Av. 16 de Septiembre No. 1 Col. Hidalgo, Municipio de Nicolás Romero,
Estado de México.
(55) 5821.2773 y 5821.2774

MÉRIDA
Calle 61 No. 496 por la Calle 56 y 58
Col. Centro, Mérida, Yucatán.
(999) 923.2395 y 923.2396

MÉRIDA
Calle 7 No 234 x 38 y 40 Fracc. Pensiones
(San Damián) Mérida, Yucatán
(999) 987.1626

OAXACA
Arteaga No.403-B entre Melchor Ocampo y Xicoténcatl
Col. Centro Oaxaca, Oaxaca.
(951) 514.0202 y 205.2025

MÉRIDA
Calle 7 No 234 x 38 y 40 Fracc. Pensiones
(San Damián) Mérida, Yucatán
(999) 987.1626

PLAYA DEL CARMEN
Plaza Comercial Xoop-Inn, Av. 30 Norte S/N,
Col. Centro, Solidaridad Playa del Carmen Cancún.
(984) 803.0942

SAN ANTONIO, TEXAS
203 S. St. Mary's st. Ste 130
San Antonio TX 78205
(001.210) 858.5360

TUXTLA GUTIÉRREZ
Calle Central Sur No. 247
(2do y 3er Piso)
Col. Centro. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
(961) 600.05.07

VALLADOLID
Calle 40 No. 208-A Col. Centro,
Valladolid, Yucatán.
(985) 856.2366

VERACRUZ
Av. Salvador Díaz Mirón No. 505 antes 133,
Col. Centro Veracruz, Veracruz.
(229) 932.8604 y 931.6020

XALAPA
Calle Doctor Lucio No. 68 Col. Centro
Xalapa, Veracruz.
(228) 841.0261 y 841.02.62

YUCATÁN
Calle 65 No. 478 por la 56 Edif. Siglo XIX 2º Piso Col. Centro Mérida, Yucatán.
(999) 928.2961 y 928.0700

**Además contamos con una Red de Bussiness Partners ubicados estratégicamente en el resto del territorio nacional.